

Reklamationsformular

[Form 18-AV001]



(1) Eingangsdatum der Reklamation *	
(2) Aufgenommen von (Name) *	
(3) Lieferant	
(4) Bestell- oder Lot Nummer	
(5) Bestelldatum	
(6) Rechnungsnummer und Datum	
(7) Betroffene Abmessungen *	
(8) Zeichnungen oder Prüfberichte - Bezeichnung des Produktes - Artikelnummer des Produktes - Zeichnung der Schraube verfügbar - Schraube in einer Zulassung (Zulassung Nr.: ?)	
(9) Bestellmenge(n) - nur der reklamierten Abmessungen	
(10) Menge der Reklamation * - Stück - in % zur Bestellmenge	
(11) Grund der Reklamation * - falsche oder beschädigte Verpackung - falsche Etiketten - vermischte Ware - Mindermenge geliefert - Oberfläche beschädigt Rost - Problem bei der Verarbeitung: Problem mit Antrieb (falsch oder defekt) ge- oder verbogene Schrauben - Schrauben Bruch Bruch unter Kopf Bruch im Schaft Bruch im Gewinde (Übergang Schaft)	
(12) Bilder der Anwendung * - Bilder der Baustelle /Verschraubung (aus unterschiedlichen Winkeln) >> <i>machen sie klare/scharfe Bilder, von der Gesamtanwendung und vom Reklamationsdetail, um den Grund der Reklamation zu veranschaulichen</i> <<	

Reklamationsformular

[Form 18-AV001]



<p>(13) Details zur Verarbeitung *</p> <ul style="list-style-type: none"> - wie und wann wurde der Schaden festgestellt - während der Verschraubung oder später (Angabe der Tage nach Verschraubung) - Anwendungsbereich (Innen oder Außen) - spezielle Umwelteinflüsse - Bericht des Endkunden verfügbar - Holz auf Holz Verschraubung - Stahl auf Holz Verschraubung - Angaben zum Holz (Art und Dichte) - wie wurde die Schraube verschraubt (Angaben zur Maschine mit welcher verschraubt wurde) - Details zur Kraftereinwirkung [kN] - dynamische oder statische Belastung - Skizze der Verarbeitung 	
<p>(14) Muster *</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muster der defekten Ware - Muster aus der Bestellung 	
<p>(15) Muster vom Mitbewerbern</p> <ul style="list-style-type: none"> - zur Durchführung von Vergleichstests 	
<p>(16) Wert der Reklamation in €</p>	
<p>(17) Reklamationsgrad *</p> <p>- bitte ankreuzen</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 15px; display: inline-block;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 15px; display: inline-block;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 15px; display: inline-block;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 15px; display: inline-block;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px 15px; display: inline-block;">5</div> </div> <p style="font-size: small;">(1) kritisch - Risiko von Folgekosten (2) dringend - Ersatzlieferung nötig (3) normal - Verbesserung nötig (4) normal - keine Verbesserung nötig, aber zukünftig zu vermeiden (5) irrelevant - nur zur Information</p>	
<p>(18) Sonstige Informationen</p>	

WICHTIGER HINWEIS:

Um Ihr Anliegen und die Reklamation professionell bearbeiten zu können, ist es unerlässlich alle nötigen (mit * gekennzeichnet) und sonst verfügbaren Informationen zur Verfügung zu stellen. Die Herstellung von Schrauben ist eine Massenfertigung mit einer Vielzahl von Produktionsschritten und zahlreichen möglichen Fehlerquellen. Ziel ist es, rasche und wirtschaftlich sinnvolle Lösungen für ein Problem zu finden und so Produktion und Produkte ständig zu verbessern - dafür brauchen wir Sie und Ihre Informationen.

Wir danken für Ihre Unterstützung.